



Правила проживания в отеле «БРИСПОЛЬ»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в отеле:

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администратора не позднее расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час – 12 часов дня по местному времени.

3. Режим работы отеля - круглосуточный.

4. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими документов, удостоверяющих личность. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

5. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест, администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц. При бронировании, размещении или при свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. Гарантированным считается бронирование, по которому внесена предоплата в размере стоимости первых суток проживания. При негарантированном бронировании и неподтверждении гостем бронирования в день заезда – номер за гостем не сохраняется.

6. Плата за проживание, услуги гостиницы и залоговые платежи осуществляются по свободным (договорным) ценам, согласно прейскуранту. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт.

Поселение в гостиницу производится только после внесения гостем оплаты за проживание и залога за мини-бар. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдаются при выезде гостя.

7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время, поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания

"Bristol" LLC. Our address: 19 Sobornaya Street, Pyatigorsk, Stavropol Region, Russia 357500.

E-mail: mail@spahotel-bristol.ru. Web-site: www.spahotel-bristol.ru.



производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда.

8. За проживание детей в возрасте до 6-ти лет без предоставления дополнительного места, оплата не взимается.

9. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) после расчетного часа на срок не более 4 часов производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 4 до 7 часов после расчетного часа плата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 7 часов после расчетного часа, оплата производится как за полные сутки.

10. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания, администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты, сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является компенсацией за простой номера.

11. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов. Для этого посетителю необходимо зарегистрироваться у администратора на стойке регистрации и получить гостевую карту.

12. В случае задержки посетителя в номере проживающего после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) посетитель должен быть оформлен на подселение в номер гостя.

13. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов такси;
 - доставка в номер корреспонденции, по мере её получения;
 - пользование индивидуальным сейфом;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- 14.** Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения), а также сети Wi – Fi.

16. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить все электрические приборы;

"Bristol" LLC. Our address: 19 Sobornaya Street, Pyatigorsk, Stavropol Region, Russia 357500.

E-mail: mail@spahotel-bristol.ru. Web-site: www.spahotel-bristol.ru.



- соблюдать установленный в отеле порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на всей территории отеля;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные дополнительные услуги и продукцию мини-бара.

17. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных, птиц, рептилий;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать температурный режим, установленный в мини-барах в гостиничных номерах;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

18. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" на территории отеля запрещено курение во всех помещениях, в том числе в номерах и ресторане. В случае нарушения правил о запрете на курение в помещениях гостиницы и ресторана администрация вправе потребовать освобождения номера, а также взыскать компенсацию за доставленные нам и нашим некурящим гостям неудобства в размере 3000 (трех тысяч) рублей.

19. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 июля 2017 г. №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» с 01 мая 2018 года взимается курортный сбор в размере 50 рублей. Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более 24 часов.



- 20.** Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
- 21.** Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию гостя.
- 22.** Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случае отказа гостя от уборки номера в течение двух дней.
- 23.** Администрация вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинение гостем материального ущерба имуществу гостиницы.
- 24.** При отсутствии гостя по месту проживания более суток или по истечении 3 часов с момента наступления расчетного часа, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Все имущество будет храниться в службе сервиса.
- 25.** Если у Вас есть жалобы на обслуживание персонала, просьба звонить по телефонам 8-928-375-01-76, 8-928-336-97-34.
- 26.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

**Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года, «Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995г. №713.*